



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра «Экономики и менеджмента»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика транспортного бизнеса

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная, очно-заочная

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ОПК-4.Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | ОПК-4.1. Формирование и критическое сопоставление альтернативных вариантов решения поставленных задач в области профессиональной деятельности | <i>Знать</i> содержание основных этапов принятия управленческих решений |
| | | <i>Уметь</i> формировать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решения |
| | | <i>Владеть</i> методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности |
| | ОПК-4.2. Финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | <i>Знать</i> показатели оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями |
| <i>Уметь</i> обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | | |
| <i>Владеть</i> навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | | |

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

| № п/п | Контролируемые темы дисциплины | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|--|
| 1 | Тема 1. Процесс принятия управленческих решений | ОПК-4.1 | Отчет по практическим работам, тестирование, зачет |
| 2 | Тема 2. Методы принятия управленческих решений | ОПК-4.1 | Отчет по практическим работам, зачет |
| 3 | Тема 3. Информационная база принятия управленческих решений | ОПК-4.1 | Отчет по практическим работам, зачет |
| 4 | Тема 4. Оценка эффективности управленческих решений | ОПК-4.2 | Отчет по практическим работам, тестирование, зачет |

3. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине и шкала оценивания

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине
и шкала оценивания по дисциплине

| Результат обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине и шкала оценивания | | | | Процедура оценивания |
|---|---|---|---|---|--|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Не зачтено | Зачтено | | | |
| ОПК-4.1. <i>Знать</i> содержание основных этапов принятия управленческих решений | Отсутствие знаний или фрагментарные представления о содержании основных этапов принятия управленческих решений | Неполные представления о содержании основных этапов принятия управленческих решений | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных этапах принятия управленческих решений | Сформированные систематические представления о содержании основных этапов принятия управленческих решений | Тестирование, отчет по практическим работам, зачет |
| ОПК-4.1. <i>Уметь</i> формировать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решений | Отсутствие умений или фрагментарные умения формировать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решений | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения формировать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решений | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения формировать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решений | Сформированные умения организовывать информационную базу оценки альтернативных вариантов управленческих решений | Отчет по практическим работам, зачет |
| ОПК-4.1. <i>Владеть</i> методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности | Отсутствие владения или фрагментарные владения методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности | В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности | Сформированные владения методами принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности | Отчет по практическим работам, зачет |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | тельности | | |
| ОПК-4.2. <i>Знать</i> показатели оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями | Отсутствие знаний или фрагментарные представления о показателях оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями | Неполные представления о показателях оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о показателях оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями | Сформированные систематические представления о показателях оценки эффективности управленческих решений в области экономики и управления организациями | Тестирование, отчет по практическим работам, зачет |
| ОПК-4.2. <i>Уметь</i> обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | Отсутствие умений или фрагментарные умения обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | Сформированные умения обосновывать наиболее эффективные управленческие решения в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев | Отчет по практическим работам, зачет |
| ОПК-4.2. <i>Владеть</i> навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | Сформированные владения навыками количественной оценки эффективности управленческих решений на основе актуальных критериев | Отчет по практическим работам, зачет |

| | | | | | |
|--|--|------------------|-----------------------------|--|--|
| | | альных критериев | основе актуальных критериев | | |
|--|--|------------------|-----------------------------|--|--|

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Вид текущего контроля – практические задания

Практическое задание 1

В группах по три человека рассмотрите последовательно каждый этап процесса принятия управленческого решения. Как вы считаете, какие факторы внутренней и внешней среды будут влиять на каждый из этапов? Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии.

Проведите обсуждение на тему:

Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения?

Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации?

Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Практическое задание 2

В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию.

Ваше предприятие столкнулось с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно надо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца?

Проведите обсуждение на тему:

Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?

Практическое задание 3

В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию.

Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.

Практическое задание 4

Продолжите начатое ранее обсуждение по выходу вашего предприятия из сложившейся ситуации. Обсудите проблему в соответствии с этапами блока принятия решения, реализации и анализа результата. Результаты вынесите на обсуждение на практическом занятии.

Практическое задание 5

В группах по три-четыре человека рассмотрите процесс реализации управленческих решений. Представьте, что у вас есть предприятие. Нарисуйте организационную структуру вашего предприятия. Покажите, как информация циркулирует в вашей организационной структуре от вышестоящих уровней управления к нижестоящим, и наоборот. А также покажите, как происходит обмен информацией на одном уровне управления. Приведите конкретный пример. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.

Практическое задание 6

В группах по три-четыре человека рассмотрите основные составляющие процесса контроля. Обоснуйте, чем отличаются критерии качества от стандартов. А также определите причины необходимости контроля реализации управленческого решения на предприятии. Предположите, что у вас есть предприятие. Какие методы контроля реализации управленческих решений вы использовали бы на своем предприятии? Обоснуйте свой ответ. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.

Практическое задание 7

Из 18 действий, обозначенных в списке, надо последовательно составить алгоритм решения управленческих проблем, для чего необходимо пронумеровать действия порядковыми номерами, начиная с 1 по 18; выделить стадии процесса принятия и реализации управленческих решений.

| Наименование действий (этапов) принятия управленческого решения | Инд. ранг | Ранг консулт. | Отклонение |
|--|-----------|---------------|------------|
| 1 Структуризация проблемы | | | |
| 2 Документальное оформление задач | | | |
| 3 Определение разрешимости проблемы | | | |
| 4 Определение отклонения фактического состояния системы от желаемого | | | |
| 5 Оценка степени полноты и достоверности информации о проблеме | | | |
| 6 Оформление решения | | | |
| 7 Разработка вариантов решения проблемы | | | |
| 8 Определение существования проблемы | | | |
| 9 Оценка новизны проблемы | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 10 Контроль выполнения решения | | | |
| 11 Выбор решения | | | |
| 12 Оценка вариантов решения | | | |
| 13 Координация действий исполнителей решения | | | |
| 14 Постановка задач исполнителям | | | |
| 15 Выбор критерия оценки вариантов решения | | | |
| 16 Установление взаимосвязи с другими проблемами | | | |
| 17 Формулирование проблемы | | | |
| 18 Определение причины возникновения проблемы | | | |
| ИТОГО | | | |

Практическое задание 8

Ответьте «да» или «нет».

| Контрольный вопрос | ДА | НЕТ |
|--|----|-----|
| 1. Обмен информации в иерархической структуре управления происходит только по вертикали | | |
| 2. Управленческий цикл на каждом конкретном предприятии зависит от технологии производственного процесса, периодичности возникновения внешних и внутренних проблем, требующих своего решения | | |
| 3. Для подразделения организации управленческий цикл начинается с момента получения задания | | |
| 4. Информация, поступающая от нижестоящей организации к вышестоящей, должна быть более детализированной | | |
| 5. Принятое управленческое решение можно откорректировать на любом этапе управленческого цикла | | |
| 6. Отсутствие обратной связи в организации может привести к кризисной ситуации | | |
| 7. Функцию контроля может выполнять любой сотрудник организации | | |
| 8. Осмысленность и однозначное восприятие стандартов сотрудниками приводит к повышению эффективности системы контроля | | |
| 9. Эффективное функционирование системы контроля невозможно без вычислительной техники и современных систем поддержания и сопровождения процесса выработки и принятия управленческих решений | | |
| 10. Двустороннее общение с сотрудниками повышает эффективность системы контроля | | |

Практическое задание 9

Ситуация. Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке

5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя.

Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»?

Задание. Попробуйте решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма?

Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы.

От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения?

Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений?

Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, необоснованного управленческого решения? К чему это может привести?

Практическое задание 10

Имеются семь инвестиционных проектов I_1, I_2, \dots, I_7 . Каждый из них характеризуется составной прибылью в условных единицах и затратами в млнруб.

| Показатель | Проекты | | | | | | |
|-------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Прибыль, усл. ед. | 2,6 | 1,8 | 2,3 | 2,7 | 2,0 | 1,6 | 3,0 |
| Затраты, млн руб. | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 1,2 | 0,7 | 0,6 | 2,5 |

Лимит финансирования, выделенный для реализации проектов, составляет 3,5 млн руб. Необходимо определить перечень наиболее эффективных проектов.

Практическое задание 11

Ситуация. Экономическое положение и финансовые показатели крупной производственно-торговой фирмы за последние несколько месяцев ощутимо ухудшились. А по некоторым товарным позициям наметилась устойчивая тенденция к сокращению оборота. На совещании у руководства директор по маркетингу предложил поправить положение с помощью масштабной и действенной рекламной кампании и поручить начальнику отдела рекламы

подготовить соответствующий проект.

Руководитель отдела рекламы приступил к разработке возможных вариантов рекламной кампании и вскоре направил их директору по маркетингу, которому был подчинен. Через несколько дней он получил утвержденный вариант и в соответствии с ним отдел разработал детальный проект рекламной кампании, который был для сведения направлен директору по маркетингу. Прошла неделя, но реакции не последовало. Тогда начальник отдела рекламы обратился к секретарю директора по маркетингу с просьбой узнать, рассмотрел ли шеф их проект, и на следующий день получил окончательный проект рекламной кампании, подписанный директором по маркетингу.

Руководитель отдела рекламы безотлагательно начал реализацию предусмотренных проектом рекламных мероприятий, однако к намеченному сроку ожидаемого результата получено не было. Более того, скоро выяснилось, что рекламная кампания в целом оказалась крайне неудачной. Когда это стало для всех очевидно, директор по маркетингу вызвал руководителя рекламного отдела и стал упрекать его в том, что предложенный им проект был недостаточно продуман и принес лишь дополнительные расходы.

Однако руководитель отдела рекламы решительно защищался от этой, по его мнению, необоснованной критики. Он заявил: «Я не понимаю ваших упреков. Вы сами дали —зеленой свет! для реализации наших предложений. Все мои проекты были своевременно представлены, на них есть ваши визы. Хорошо, что я сохранил все документы и теперь нельзя свалить на меня и мой отдел всю вину за нашу общую неудачу!»

Вопросы:

1. Что вы скажете по поводу такой реакции начальника отдела рекламы на упреки руководства?
2. Кто несет ответственность за провал рекламной кампании?
3. О какой ответственности в данной ситуации может идти речь?
4. Какое значение в этом случае имела подпись директора по маркетингу?
5. Какие выводы могут быть сделаны в отношении начальника рекламного отдела?
6. Какие решения в отношении возникших проблем целесообразны в данной ситуации?

Показатели, критерии и шкала оценивания выполнения практических заданий

| Критерий оценки | Шкала оценки | | | |
|--|----------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Соответствие содержания отчета раскрываемым вопросам | Не соответствует критериям | Не в полной мере соответствует критериям | В основном соответствует критериям | В полной мере соответствует критериям |
| Верная логика изложения материала в отчете и доказательность выводов | | | | |
| Полнота раскрытия вопросов в отчете | | | | |

2. Вид текущего контроля – тестирование

Вариант теста включает 20 вопросов. В тесте используются вопросы закрытого типа (один верный ответ). Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Время проведения теста 30 минут.

1. Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?

- A. Планирование – принятие решения – контроль – организация.
- B. Проблема – цель – принятие решения – реализация решения.
- C. Цель – проблема – решение – контроль – исполнение.
- D. Ситуация – цель – решение – организационная работа.
- E. Цель – ситуация – проблема – управленческие решения.

2. Какова связь между понятиями процесс управления и технология управления?

- A. Информационные различия.
- B. Разная роль человека.
- C. Различия в степени сознательного построения.
- D. Различия в использовании техники.
- E. Это одно и то же.

3. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

4. Как вы определите роль технических средств в процессе принятия УР?

- A. Позволяет глубже проанализировать проблему.
- B. Позволяет обрабатывать больший объем информации.
- C. Это главный фактор качества управленческого решения.
- D. Несут в себе опасность формализации проблем.
- E. Расширяют диапазон методов анализа.

5. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- A. Цель, ситуация, проблема, решение.
- B. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
- C. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
- D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

6. Каковы особенности разработки решений в биологических системах?

A. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
B. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

C. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.

D. Результат РУР зависит от уровня информационной обеспеченности менеджмента

7. Назовите этап принятия решения, на котором устанавливаются симптомы затруднений:

- A. Диагностика проблем.
- B. Формулировка ограничений.
- C. Выявление альтернатив.
- D. Оценка альтернатив.

8. Назовите этап принятия решений, на котором должен быть учтен достаточно широкий спектр возможных решений.

- A. Диагностика проблемы.
- B. Формулирование ограничений.
- C. Выбор альтернатив.
- D. Оценка альтернатив.
- E. Определение альтернатив.

9. Основу технологии «управления по целям» составляет:

- A. Бизнес-план.
- B. Набор стратегических, тактических и оперативных целей.
- C. Четкий регламент действий каждого руководителя.
- D. Выбор информационной технологии.

10. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 чел.?

- A. Программно-целевое.
- B. Регламентное.
- C. Инициативно-целевое.
- D. Все вышеперечисленные.

11. Методология разработки управленческого решения – это:

- A. Логика, действия менеджера и команды.
- B. Цель и подходы метода разработки решения.
- C. Алгоритм разработки управленческого решения.
- D. Последовательность информационных операций.
- E. Совокупность методов анализа ситуаций.

12. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

13. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- A. Есть.
- B. Нет, так как технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.

C. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.

- D. Это зависит от профессиональных навыков менеджера.

14. Что такое «проблема»?

А. Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией.

В. Нерешенные задачи.

С. Набор причин, мешающих достижению целей организации.

Д. Препятствие.

15. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

А. Цель, ситуация, проблема, решение.

В. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.

С. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.

Д. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

16. Каковы условия завершения цикла РУР?

А. Достижение проблемой приемлемого для руководителя значения.

В. Достижение принятой цели.

С. Выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений.

Д. Получение прибыли в конце отчетного периода.

17. Каковы особенности разработки решений в технических системах?

А. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.

В. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.

С. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

Д. Результат РУР зависит от уровня технической оснащенности предприятия.

18. Каковы особенности РУР в социальных системах?

А. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.

В. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

С. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.

Д. Результат РУР зависит от уровня социальной активности трудового коллектива.

19. Какая из команд, перечисленных ниже, разрабатывает УР?

А. Главный инженер, мастер, бригадир.

В. Руководитель конструкторского бюро, инженер-испытатель, руководитель группы механиков аэропорта.

С. Менеджер по продаже перчаток, менеджер по закупке перчаток.

Д. Начальник отдела кадров и делопроизводитель.

20. Процесс управления – это:

А. Совокупность циклических действий, связанных с выявлением проблем, поиском и организацией выполнения принятых решений.

В. Непрерывная последовательность управленческих действий, направленных на достижение целей организации.

С. Последовательная смена форм подготовки и реализации управленческих решений.

Д. Реализация функций планирования и контроля.

21. Назовите этап принятия решения, на котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений.

- A. Оценка альтернатив.
- B. Выбор альтернатив.
- C. Определение альтернатив.
- D. Диагностика проблемы.

22. К техническим операциям, выполняемым при РУР, относятся:

- A. Типовые расчеты.
- B. Разработка бизнес-плана.
- C. Составление рекламы.
- D. Проведение анкетирования.

23. К логическим операциям, выполняемым при РУР, относятся:

- A. Разработка бизнес-плана.
- B. Составление рекламы.
- C. Типовые расчеты.
- D. Привлечение сторонних экспертов.

24. К творческой деятельности, выполняемой при РУР, относятся:

- A. Составление рекламы.
- B. Разработка бизнес-плана.
- C. Типовые расчеты.
- D. Изучение опыта аналогичных организаций.

25. При сравнении альтернативных вариантов действий сопоставляются:

- A. Все показатели затрат.
- B. Безвозвратные затраты.
- C. Релевантные затраты.
- D. Будущие доходы и расходы.

26. Делегирование прав принятия решений характерно при введении:

- A. Эксплицитных норм поведения.
- B. ИмPLICITных норм поведения.
- C. Одновременно как эксплицитных, так и имPLICITных норм поведения.

ния.

D. Нет верного ответа.

27. Эксплицитные нормы поведения выражаются в:

- A. Регулировании порядка действий сотрудников.
- B. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.

C. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.

D. Верны оба первых ответа.

28. ИмPLICITные нормы поведения выражаются в:

- A. Регулировании порядка действий сотрудников.
- B. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.

C. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.

D. Верны оба первых ответа.

29. Расположите в правильной последовательности этапы процесса РУР:

- A. Оценка результатов реализации.
- B. Контроль выполнения решения.
- C. Разработка плана реализации решения.
- D. Управление реализацией решения.

30. Процесс принятия решений как хаотическое и беспорядочное взаимодействие проблем, решений, участников организации и альтернатив рассматривается в модели:

- A. Ограниченной рациональности Г. Саймона.
- B. «Мусорной корзины» Дж. Марча.
- C. Локальных приращений Ч. Линдблома.
- D. Принятия решений Врума – Йетона.

31. Теория локальных приращений Ч. Линдблома предлагает ЛПР использовать:

- A. Синоптический подход.
- B. Фрагментарные улучшения в различных сферах деятельности предприятий.
- C. Инновационный подход.
- D. Методику кардинальных изменений.

32. Показатель управленческого решения характеризует неупорядоченность проблемы:

- A. Вероятности реализации решения.
- B. Степени адекватности теоретической модели фактическим данным.
- C. Степени риска инвестиций.
- D. Энтропии.

33. Расположите в правильной последовательности этапы процесса управления риском при разработке и реализации УР:

- A. Оценка степени риска, величины его воздействия на эффективность риск-решения.
- B. Разработка стратегии управления риском, целей, задач и функций риск-менеджера в организации, определение границ правомерности и стимулирующей роли риска.
- C. Выявление путей и средств минимизации риск-потерь, резервирования ресурсов, определение гарантий от несостоятельности.
- D. Разработка мер нейтрализации и компенсации негативных последствий риск-решений.

34. Нормативные (классические) модели принятия УР основаны на:

- A. Поведенческой теории принятия УР.
- B. Математической теории принятия УР.
- C. Использовании специальных карт.
- D. Теории потребностей Маслоу.

35. Согласно практике менеджмента на последнем этапе процесса принятия УР необходимо:

- A. Определить ресурсы.
- B. Описать проблемную ситуацию.
- C. Организовать выполнение решения.

- D. Проконтролировать выполнение решения.
36. Дискриптивные модели принятия УР основаны на:
- A. Поведенческой теории принятия УР.
 - B. Математической теории принятия УР.
 - C. Использовании специальных карт.
 - D. Теории потребностей Маслоу.
37. Модель ограниченной рациональности Герберта Саймона основана допущении:
- A. Ограниченности знаний об окружающей среде.
 - B. Ограниченности профессиональной подготовленности менеджеров.
 - C. Противоречивости тактических и стратегических целей компании.
 - D. Всех вышеперечисленных факторов.
38. Политическая модель принятия решений означает:
- A. Нацеленность ЛПП удовлетворять свои личные интересы.
 - B. Учет влияния факторов внешней среды.
 - C. Учет влияния политических предпочтений руководства страны.
 - D. Нацеленность на удовлетворение целей компании.
38. Что определяет в первую очередь эффективность неформальных решений?
- A. Личность менеджера, лидерство.
 - B. Профессиональная подготовка персонала.
 - C. Знание структуры ценностей и интересов.
 - D. Социально-психологическая обстановка в коллективе.
 - E. Информация о неформальных отношениях в коллективе.
39. Какое определение качества УР вы сочтете наиболее точным и полным?
- A. Это эффективность управленческого решения.
 - B. Свойства и характеристики решения, оцениваемые по критерию желаемого успеха.
 - C. Это одна из характеристик управленческого решения.
 - D. Это содержание решения.
 - E. Способ оценки решения.
40. Какой набор факторов определяет качество управленческого решения?
- A. Методология разработки решения, использование техники, временные ограничения.
 - B. Объем информации, профессионализм персонала, личные качества менеджера.
 - C. Методы анализа, реальные цели, объем информации.
 - D. Организация разработки, ответственность персонала, моделирование ситуации.
 - E. Целевая организация и методология.
41. Какой состав характеристик дает наиболее полное представление о качестве УР?
- A. Полнота информации, ясность контроля, ответственность.

- В. Целенаправленность, поле самостоятельности, ответственность.
- С. Профессионализм персонала, качества менеджера, моделирование ситуации.
- Д. Цель, ситуация, проблема.
- Е. Своевременность, адресность, конкретность.
42. К методам повышения эффективности процесса управления относятся:
- А. Сокращение отдельных операций.
- В. Изменение последовательности выполнения операций.
- С. Упрощение процедуры выполнения операций.
- Д. Все перечисленное.
43. К основным способам повышения эффективности процесса управления относятся:
- А. Сокращение трудоемкости операций.
- В. Включение новых операций для улучшения качества работ.
- С. Упрощение подготовки документов.
- Д. Все перечисленное.
44. Психологическая эффективность УР выражается в достижении таких целей организации:
- А. Сокращение загрязняющих выбросов в окружающую среду.
- В. Ускорение управленческих процессов в организации.
- С. Улучшение психологического климата в коллективе.
- Д. Рост мотивации работников.
45. Достижение организационных целей за счет меньших усилий, меньшего числа работников или меньшего времени приводит к повышению эффективности управленческих решений:
- А. Организационной.
- В. Экономической.
- С. Технологической.
- Д. Социальной.
46. В общем виде в теории УР под эффективностью УР понимают:
- А. Сокращение затрат.
- В. Ресурсную результативность, полученную по итогам разработки и реализации УР в организации.
- С. Ускорение управленческих процессов в организации.
- Д. Экономия ресурсов.
47. Организационная эффективность УР – это достижение целей за счет:
- А. Меньших усилий.
- В. Меньшего числа работников.
- С. Сокращения расходов.
- Д. Меньшего времени.
48. Социальная эффективность УР выражается в достижении таких целей:
- А. Рост прибыли предприятия.
- В. Рост общественного продукта.

С. Снижение значимости влияния конкурентов.

Д. Рост социальной защищенности населения.

49. В теории УР результатами технологических решений традиционно являются:

А. Снижение трудоемкости продукции.

В. Рост объемов продаж продукции.

С. Снижение брака продукции.

Д. Повышение конкурентоспособности продукции.

50. УР проявляется в четком указании: кто, что и когда должен выполнить.

А. Правомочность.

В. Эффективность.

С. Конкретность.

Д. Обоснованность.

51. _____ управленческих решений подчеркивает обязательность соотношения ожидаемого и достигнутого экономического и социального эффекта с затратами на его разработку и реализацию.

А. Конкретность.

В. Эффективность.

С. Качество.

Д. Обоснованность.

52. Для каких управленческих проблем более полно разработана система критериев оценки решений?

А. Структурированных.

В. Слабоструктурированных.

С. Для любых, независимо от их структурированности.

Д. Среднеструктурированных.

53. Роль руководителя в процессе контроля за выполнением принятого решения состоит:

А. Во всем перечисленном.

В. В распознавании наметившихся отклонений от принятого решения.

С. В постоянном отслеживании хода реализации решения.

Д. Во внесении необходимых корректив, если в этом возникает потребность.

54. Какие свойства информации играют наиболее важную роль при РУР?

А. Средства коммуникативности.

В. Свойства накопления.

С. Свойства качественной и количественной определенности.

Д. Свойства превращения в знания.

Е. Свойства обрабатываемости.

55. Какова роль информации в разработке управленческого решения?

А. Является предметом анализа.

В. Является средством анализа.

С. Главный фактор успеха.

- D. Позволяет глубже понять проблему.
- E. Решение – информация командного типа.

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

| Критерии оценивания | Результат |
|-------------------------------------|------------|
| Студент получил 9 баллов или менее | не зачтено |
| Студент получил 10 баллов или более | зачтено |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вид промежуточной аттестации - зачет (письменный)

Вопросы для письменного опроса на зачете

Зачет по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» носит комплексный характер и служит в качестве средства проверки конкретных функциональных возможностей студента, способности его к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Зачет проводится в письменной форме по следующим вопросам.

1. Этапы процесса принятия управленческих решений.
2. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и принятия решения.
3. Целевая ориентация управленческих решений.
4. Постановка цели и определение ограничений для принятия решений.
5. Взаимосвязь целей и решений.
6. Выбор критерия принятия управленческого решения.
7. Классификация критериев принятия управленческого решения.
8. Математические методы принятия управленческих решений, их общая характеристика.
9. Социально-психологические методы принятия управленческих решений.
10. Экспертные методы принятия управленческих решений, их общая характеристика.
11. Эвристические методы принятия управленческих решений, их общая характеристика.
12. Методы целеполагания при принятии управленческих решений, их общая характеристика.
13. Информация, необходимая и достаточная для принятия управленческих решений.
14. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.
15. Способы защиты информации.
16. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.
17. Решение как выбор альтернативы.
18. Показатели эффективности управленческих решений.
19. Оценка эффективности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений.
20. Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного.

Показатели и шкала оценивания письменных ответов на зачете

| Шкала оценивания | Показатель |
|------------------|---|
| Зачтено | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. |
| | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении |
| | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:<ul style="list-style-type: none">– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. |
| Не зачтено | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. |

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО «Фарватер».

Применяется универсальная шкала оценки образовательных достижений. Если обучающийся набирает более 80 % от максимально возможной суммы баллов – выставляется оценка «отлично»; от 51 % до 65 % – оценка «хорошо»; от 66 % до 79 % – оценка «удовлетворительно»; менее 50 % – оценка «неудовлетворительно».

Составитель: ст. преподаватель Гревцева И.А.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Сабетова Т.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономики и менеджмента

и утверждена на 2021/2022 учебный год.

Протокол от «28» июня 2021 № 10.

Лист актуализации фонда оценочных средств
«_Б1.О.33 «Методы принятия управленческих решений»_»
шифр по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров

Направление: _38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика транспортного бизнеса

Форма обучения очная, очно-заочная

Год начала подготовки: __2021

в фонд оценочных средств не вносятся изменения. ФОС актуализирован на 2023 / 2024 г. учебный год.

Разработчик (и): Будкова С.В., к.э.н.

Фонд оценочных средств пересмотрен и одобрен на заседании кафедры протокол №10 от «30» июня 2023_г.

И.о. заведующий кафедрой: __Лапыгина С.А., к.э.н.____. / 